

# ENRA DEALER PORTAL

## Handleiding Voor Tweewieler-speciaalzaken

ENRA verzekeringen bv  
Postbus 210, 1610 AE Grootebroek  
telefoon 0228-520000  
telefax 0228-520011  
mail [info@enra.nl](mailto:info@enra.nl)  
website [www.enra.nl](http://www.enra.nl)

DealerPortal website [www.enraonline.nl](http://www.enraonline.nl)

Februari 2010  
Versie 3.1

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Activeren van het ENRA DealerPortal</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Opzoeken van Polissen</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Muteren van Polisgegevens</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Melden van Schaden</b> .....	<b>7</b>
3.Stap 1. Invullen van de schadedatum.....	8
3.Stap 2. Invullen soort schade diefstal of reparatieschade.....	9
3.Stap 3. Invullen schadeformulier diefstal.....	10
3.Stap 3. Invullen schadeformulier reparatieschade.....	11
3.Stap 4. Invullen schadeformulier diefstal (diefstal) object.....	12
3.Stap 4. Invullen schadeformulier reparatieschade (beschadiging).....	13
3.Stap 4. Invullen reparatieschade (garantie(alg)).....	14
3.Stap 4. Invullen reparatieschade (garantie(accu)).....	15
3.Stap 5. Printen diefstal schadeformulier.....	16
3.Stap 5. Printen casco schadeformulier.....	17
<b>4. Online Verzekeringen afsluiten</b> .....	<b>18</b>
4.Stap 1. Invullen van de ingangsdatum van de verzekering.....	19
4.Stap 2. Invullen postcode, geboortedatum en verzekerd bedrag.....	20
4.Stap 3. Invullen van de overige gegevens.....	21
4.Stap 4. Printen van de verzekeringsaanvraag.....	22
<b>5. Berichtencentrum</b> .....	<b>23</b>
<b>6. Online Bestellen van formulieren en verkoopmaterialen</b> .....	<b>24</b>
6.Stap 1. Bestellen van formulieren en verkoopmateriaal.....	25
6.Stap 2. Bestellen van formulieren en verkoopmateriaal.....	26
<b>7. Archief ENRA Correspondentie</b> .....	<b>27</b>

## Inleiding

Middels het ENRA DealerPortal wil ENRA haar verkooppunten via een beveiligde en persoonlijke toegang via het internet in de gelegenheid stellen om:

- Informatie op te vragen over de door het verkooppunt afgesloten verzekeringen
- Polisgegevens te wijzigen
- Zowel diefstal- als cascoschaden te melden én af te handelen
- Online verzekeringen af te sluiten
- Verkoopmaterialen, zoals folders, blanco certificaten etc., te bestellen
- In het archief toegestuurde correspondentie in te zien

Het ENRA DealerPortal is zeer gebruikersvriendelijk en u zult snel en eenvoudig hier uw weg kunnen vinden. Het DealerPortal staat 7 dagen per week, 24 uur per dag tot uw beschikking, dus ook op zaterdag als het kantoor van ENRA gesloten is. Met de mogelijkheid om online schaden te melden en af te handelen kunt u uw klanten een nog betere service bieden. Bellen naar ENRA is vrijwel niet meer nodig. U kunt zelf eenvoudig en snel controleren of er sprake is van een geldige verzekering en of de verzekering dekking biedt voor de schade. Het systeem controleert en beoordeelt direct de aangemelde schade. Bij diefstal kunt u, indien de schade akkoord is bevonden, direct een nieuwe fiets aan uw klant meegeven. Met deze unieke service geeft ENRA u de mogelijkheid om u van uw concurrenten te onderscheiden.

Het DealerPortal kan met iedere gangbare internetbrowser, zoals Internet Explorer versie 5 en hoger en Netscape versie 6 en hoger, bekeken worden. De minimum beeldschermresolutie is 800x600.

Het ENRA DealerPortal is bereikbaar op: <http://www.enraonline.nl>

Om het ENRA DealerPortal te verlaten klikt u op de **logout** rechtsboven in de lichtblauwe balk onder het ENRA logo.

## Activeren van het ENRA DealerPortal

U start de Internet browser en gaat naar [www.enraonline.nl](http://www.enraonline.nl) . Vervolgens logt u in met de van ENRA ontvangen inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord).

De **gebruikersnaam** kan niet worden gewijzigd. Na de eerste keer inloggen wordt u verzocht het wachtwoord te wijzigen, dit uit veiligheidsoverwegingen. Nadat er een **nieuw persoonlijk wachtwoord** is ingesteld is het ENRA DealerPortal klaar voor gebruik en ziet u het eerste scherm. Indien u het wachtwoord kwijt bent kunt u op de button "*wachtwoord vergeten*" drukken. Als u daarna uw gebruikersnaam invult krijgt u, op het bij ons bekende e-mailadres, een e-mail met daarin het wachtwoord.

Aan de linkerkzijde van het eerste scherm bevindt zich het **MENU** met de volgende mogelijkheden:

### **MIJN GEGEVENS**

#### **Adresgegevens**

Een overzicht van uw eigen gegevens zoals deze bij ENRA bekend zijn. Eventuele wijzigingen kunt u per e-mail, fax of post doorgeven.

#### **Producten**

De producten die u voor ENRA afsluit.

#### **Wachtwoord wijzigen**

Hier kunt u tussentijds het wachtwoord wijzigen. Wij raden u aan dit regelmatig te doen.

## 1. Opzoeken van polissen

Nadat u bent ingelogd ziet u links in het menu onder verzekeringen **polisgegevens**. Door hier te klikken op “Polisgegevens” wordt het zoekscherm getoond en kunt u de polisgegevens raadplegen van de via u afgesloten verzekeringen.

**Het menu Verzekeringen → Polisgegevens** is het hart van het ENRA DealerPortal. Hier heeft u diverse mogelijkheden om de gegevens van een polis op te zoeken. Als u over het volledige polisnummer beschikt kan dit worden ingevoerd in het (bovenste) blok Polisnummer en u klikt daarna op de knop (rechts daarvan) met de tekst “Ga naar deze polis”.

Indien u niet over het juiste polisnummer beschikt heeft u de mogelijkheid om de polis op te zoeken door het intikken van één van de zoekvelden.

Om een polis op te zoeken met de naam van de verzekerde tikt u in het naamveld de volledige, of een gedeelte van de, achternaam van de verzekerde. Het intikken van bijvoorbeeld de letters **berg** heeft tot gevolg dat het systeem de namen van alle verzekerden doorzoekt en diegene toont waar de letters **berg** in de naam voorkomt.

Ditzelfde kan met Postcode, Woonplaats en/of Framenummer. Oók kunt u een combinatie maken van deze gegevens bv. postcode en huisnummer, dit laatste geeft meestal direct de juiste informatie.

Als u in het uitrolscherm **productsoort** niets selecteert zal het systeem zoeken in alle producten. Wilt u slechts zoeken in 1 specifieke productsoort dan kunt u hier het product selecteren.

De zoekfunctie geeft maximaal 50 polissen weer. De polissen die aan de selectie voldoen worden direct onder het zoekgedeelte in beeld gebracht in het **resultaatkader** met het tonen van het polisnummer, de naam en de woonplaats van de verzekerde.

Door te klikken op het polisnummer wordt de detailinformatie van deze polis getoond. Aan de linkerzijde wordt het menu uitgebreid met **Polis/Certificaat**.

**Het menu Polis/Certificaat** kent de volgende opties :

**Periodes:** Hier worden de verzekeringsperiodes getoond van deze polis.

Door te klikken op een periode verschijnt aan de rechterzijde de detailinformatie.

**Schade(n):** Als er één of meerdere schades op deze polis zijn gemeld wordt de datum van de schade in dit blok getoond.

Door te klikken op de/een schadedatum verschijnt aan de rechterzijde de detailinformatie.

**Schade melden**

Door hier op te klikken kunt u een schade melden.

**Afdrukken gegevens**

Klik hier om de getoonde informatie naar uw printer te sturen.

## 2. Muteren van polisgegevens

### Let op

U kunt alleen de gegevens wijzigen van het geregistreerde object. Vervanging door een ander object is niet mogelijk. Hiervoor dient een nieuwe verzekering te worden afgesloten.

The screenshot shows the ENRA Verzekeringen bv website interface. The main content area displays the 'Wijzig' (Edit) form for a policy. The form is titled 'Wijzig' and includes the following fields and information:

- Status: Actief
- Polisnummer: 446780189
- Radio buttons for 'Dhr', 'Mevr', and 'Anders' (selected).
- Voornaam: [Empty field]
- Tussenvoegsels: [Empty field]
- Achternaam: AHA ROSIER
- Postcode/Huisnr: 6301LV 23
- Adres: PR MARGRIETLN 23, 6301 LV VALKENBURG LB
- Email: [Empty field]
- Telefoonnummer: -
- Merk/Type: KOGA MIYATA RANDONNEUR
- Framenummer: KG0630681
- Sleutelnummer: 13146
- Duplicaatsleutel(s): -
- Diefstalpreventiechipid: [Empty field]

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annuleren' (Cancel) and 'Opslaan' (Save).

The left sidebar contains navigation menus for 'Selectie', 'Dealer gegevens', 'Verzekeringen', 'Polis/Certificaat', 'Informatie', and 'Contact'. The 'Polis/Certificaat' section shows details for the current policy, including the certificate number (446780189), the period (12-05-2006 to 11-05-2010), and the status (No damage present).

De volgende gegevens kunnen worden gewijzigd:

- Aanhef (Dhr/Mevr/Anders)
- Naam en eventuele tussenvoegsels
- Adres (dit kan alleen door middel van postcode en huisnummer worden aangepast)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Merk en Type van de fiets, **alleen indien niet korrekt ingevuld**
- Framenummer
- Sleutelnummer
- Diefstalpreventiechip

Nadat u op de knop "opslaan" heeft geklikt keert u terug op het vorige scherm. Uw wijziging is zichtbaar door middel een blauwe info button achter het gewijzigde gegeven. Zodra de wijziging door ENRA verzekeringen bv is verwerkt verdwijnt deze info button.

### 3. Melden van schade

Via het ENRA DealerPortal kunnen diefstal- en cacoschaden worden gemeld.

Voor het online melden komen zowel diefstal- als cascoschaden in aanmerking **mits deze voor 100%** voldoen aan de polisvoorwaarden.

**Bij een schademelding dient u, alvorens de schade via het ENRA DealerPortal aan te melden, te controleren of :**

- Er sprake is van een actieve polis en de schadedatum binnen de looptijd van de polis ligt;
- Bij een diefstal schade moet bovendien gecontroleerd worden of:**
- Er aangifte is gedaan bij de politie van de diefstal en het originele proces-verbaal (dus geen kopie) door u is ontvangen, waarin vermeld dient te staan dat de fiets ten tijde van de diefstal op slot stond;
  - Het framenummer in het proces-verbaal overeenstemt met het framenummer zoals in de polis vermeld.
  - De twee originele sleutels zijn ingeleverd, waarvan de nummers overeenstemmen met het sleutelnummer zoals in de polis vermeld. Een van de sleutels dient sporen van normaal gebruik te vertonen.

Aan de hand van de dekking geeft het systeem aan wat de soort schademelding kan zijn, diefstal- en/of cascoschade.

Melding van diefstal via het DealerPortal kan alleen indien er sprake is van diefstal van de gehele verzekerde fiets.

The screenshot shows the ENRA DealerPortal interface in a Windows Internet Explorer browser. The user is logged in as Wim Oostindie. The page displays the following information:

- Status:** Actief
- Polisnummer:** 445275875
- Verzekerde:**
  - Naam: ARTS N
  - Adres: \*)
  - Postcode/Plaats: \*)
  - Email: \*)
  - Gabootedatum: \*)
  - Telefoonnummer: 0246417093
  - Rekeningnummer: 5879394
  - Extern Id: \*)
- Dekking:**
  - Voorwaarden: 20051
  - Ontvangstdatum: 29-03-2006
  - Dekking: 36m Di/Ca Koga (Road Bike)
  - Looptijd: 36 mnd van 29-03-2004 t/m 28-03-2007
  - Verzekerd bedrag: € 2.895,00
  - Premie: € 248,00
  - Kosten: € 5,00
- Verzekerd object:**
  - Nieuw: ja
  - Merkttype: KOGA MIYATA EXCELLENCELADY 05
  - Framenummer: H521389
  - Slot: Ring Axa SL7
  - Sleutelnummer: 76912
  - Tag: \*)
  - Diefstalpreventiechipid: \*)
- Dealer:**
  - Nummer: \*)
  - Naam: \*)
  - Adres: \*)
  - Telefoonnummer: \*)
  - Faxnummer: \*)
  - Website: \*)
  - Email: \*)

At the bottom of the page, there is a note: "De met een \*) gemerkte velden kunnen worden gewijzigd." and a "Wijzigen" button.

Schaden worden in het ENRA DealerPortal gemeld door de betreffende actieve polis op te vragen en links in het menu *Polis/Certificaat* te kiezen voor de optie "Schade melden".

**Het melden van een diefstal- en/of cascoschade gaat in 5 stappen. Gebruik de knoppen "annuleren, vorige, volgende" om door de stappen te navigeren.**

### 3. Stap 1. Invullen van de schadedatum

The screenshot shows the ENRA Dealerportal interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv". The address bar shows "Google.nl". The page header includes the ENRA logo and a "Logout" link.

The main content area is titled "Stap 1 van 5" and contains the following text: "Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de naw-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis."

The form fields are: "Cert-ijpolisnummer: 446286648", "Naam:", "Adres:", and "Schadedatum:". A calendar widget is open, showing the month of February 2010. The calendar has buttons for "Wissen" and "Sluit". To the right of the calendar are buttons for "Annuleren" and "Volgende".

The sidebar on the left contains the following sections:

- Selectie**: Selecteer dealer
- Dealer gegevens**: Adresgegevens, Producten, Archief, Materiaal bestellen
- Verzekeringen**: Polisgegevens, Verzekeringsaanvraag, Berichten
- Polis/Certificaat**: Cert-ijpolisnr: 446286648, Periodes: 08-07-2006 t/m 07-07-2010, Schades: 30-04-2007
- Afdrukken gegevens**
- Informatie**: - Er zijn wijzigingen die nog niet door ENRA zijn verwerkt.
- Contact**: Contact, Belangrijke nummers, Receptie: 0228 520000, Centrale fax: 0228 520011

Het systeem controleert of

- De schadedatum binnen de looptijd van de actieve verzekering valt
- De schadedatum niet in de toekomst ligt
- De schadedatum niet langer dan
  - voor diefstal 30 dagen geleden is
  - voor beschadiging 90 dagen geleden is
- Er niet al een schade op deze datum aanwezig is



### 3. Stap 2. Invullen soort schade diefstal of reparatieschade

ENRA  
verzekeringen bv

Logout

Selectie  
Selecteer dealer

Dealer gegevens  
Adresgegevens  
Producten  
Archief  
Materiaal bestellen

Verzekeringen  
Polisgegevens  
Verzekeringsaanvraag  
Berichten

Polis/Certificaat  
Cert-/polisnr: 446286648  
Periodes:  
08-07-2006 t/m 07-07-2010  
Schades:  
30-04-2007

Afdrukken gegevens

Informatie  
- Er zijn wijzigingen die nog niet door ENRA zijn verwerkt.

Contact  
Contact

Belangrijke nummers  
Receptie: 0228 520000  
Centrale fax: 0228 520011

**Stap 2 van 5**

Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de nav-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert-/polisnummer: 446286648

Naam:  
Adres:

Schadedatum: 25-02-2010

Schademelding Diefstal  Melding ReparatieSchade

Gereed Internet 100%

Hier dient aangegeven te worden om wat voor een soort schade het gaat.  
Het systeem controleert eerst de dekking en geeft afhankelijk van deze dekking de mogelijkheid de soort schade aan te geven.

- Diefstal
- Reparatieschade

### 3. Stap 3. Invullen schademelding diefstal

Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Enra Dealerportal

Logout

**ENRA**  
verzekeringen bv

**Stap 3 van 5**

Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de naw-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert-/polisnummer: 446286648

Naam:  
Adres:

Schadedatum: 25-02-2010

**SchadeMelding Diefstal**

Diefstal object

Annuleren Vorige Volgende

**Selectie**  
Selecteer dealer

**Dealer gegevens**  
Adresgegevens  
Producten  
Archief  
Materiaal bestellen

**Verzekeringen**  
Polisgegevens  
Verzekeringsaanvraag  
Berichten

**Polis/Certificaat**  
Cert-/polisnr: 446286648  
Periodes: 08-07-2006 t/m 07-07-2010  
Schades: 30-04-2007

**Afdrukken gegevens**

**Informatie**  
- Er zijn wijzigingen die nog niet door ENRA zijn verwerkt.

**Contact**  
Contact

**Belangrijke nummers**  
Receptie: 0228 520000  
Centrale fax: 0228 520011

Gereed Internet 100%

Selecteer bij stap 3 *diefstal object* en druk vervolgens op *volgende*. Controleer hier ook de NAW gegevens van de klant.

### 3. Stap 3. Invullen reparatieschade

The screenshot shows the ENRA Dealerportal interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv". The address bar shows "Google.nl". The page header includes the ENRA logo and "verzekeringen bv" with a "Logout" link.

The main content area is titled "Stap 3 van 5". It contains the following text:

Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de nav-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert.-polisnummer: 446286648  
Naam:  
Adres:

Schadedatum: 25-02-2010

**Melding ReparatieSchade**

Beschadiging  Garantie (Alg)  Garantie (Accu)

Navigation buttons:

The left sidebar contains several sections:

- Selectie**: Selecteer dealer
- Dealer gegevens**: Adresgegevens, Producten, Archief, Materiaal bestellen
- Verzekeringen**: Polisgegevens, Verzekeringsaanvraag, Berichten
- Polis/Certificaat**: Cert.-polisnr: 446286648, Periodes: 08-07-2006 t/m 07-07-2010, Schades: 30-04-2007
- Afdrukken gegevens**
- Informatie**: - Er zijn wijzigingen die nog niet door ENRA zijn verwerkt.
- Contact**: Contact
- Belangrijke nummers**: Receptie: 0228 520000, Centrale fax: 0228 520011

The status bar at the bottom shows "Gereed" and "Internet" with a 100% zoom level.

Wanneer een reparatieschade wordt gemeld, moet worden aangegeven om wat voor schade het gaat. Het systeem controleert eerst de dekking en geeft afhankelijk van deze dekking de mogelijkheid de soort schade aan te geven.

- Beschadiging
- Garantie (Alg)
- Garantie (Accu)

### 3. Stap 4. Invullen schadeformulier diefstal (diefstal object)

Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv

Google.nl

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Enra Dealerportal

Logout

**ENRA**  
verzekeringen bv

**Stap 4 van 5**

Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de nav-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert-/polisnummer: 446286648

Naam:  
Adres:

Schadedatum: 25-02-2010

**SchadeMelding Diefstal ( Diefstal object )**

Is er aangifte van de diefstal gedaan?  Ja  Nee

Heeft u het originele procesverbaal?  Ja  Nee

Wat is de datum van de aangifte?

Is het framenummer vermeld in het procesverbaal correct?  Ja  Nee  
(SP6088485)

Stond de fiets volgens de aangifte op slot?  Ja  Nee

Heeft u de twee originele sleutels?  Ja  Nee  
(dupl./kast-C-sleutel is geen origineel)

Klopt het sleutelnummer met de gegevens op de polis?  Ja  Nee  
(83855)

Vertoont één van de sleutels sporen van normaal gebruik?  Ja  Nee

Verzekerde waarde van de huidige fiets: € 599,00

Wat is de prijs van deze fiets (of indien niet meer leverbaar een gelijkwaardige fiets) op dit moment?

Alvorens deze schade door te zenden verzoeken wij u dringend de ingevulde gegevens te controleren. Na verzending is wijzigen niet meer mogelijk!

Annuleren Vorige Verzenden

Internet 100%

Het schadeformulier dient volledig te worden ingevuld. De volgende gegevens dienen te worden ingevuld en/of naar waarheid beantwoord.

- Is er aangifte gedaan van de diefstal
- Heeft u het originele proces-verbaal
- Wat is de datum van de aangifte
- Klopt het framenummer vermeld in het proces-verbaal met de gegevens op de polis
- Stond de fiets volgens de aangifte op slot
- Heeft u 2 originele sleutels
- Klopt het sleutelnummer met de gegevens op de polis
- Vertoont één van de sleutels sporen van normaal gebruik
- Wat is de prijs van de gestolen fiets op dit moment of indien niet meer leverbaar van een gelijkwaardige fiets

Na volledige invulling klikken op de toets “verzenden”.

### 3. Stap 4. Invullen schadeformulier reparatieschade (beschadiging)

The screenshot shows a web browser window titled 'Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv'. The page is titled 'Stap 4 van 5' and contains the following information:

- Dealer gegevens:** Selecteer dealer, Adresgegevens, Producten, Archief, Materiaal bestellen.
- Verzekeringen:** Polisgegevens, Verzekeringsaanvraag, Berichten.
- Polis/Certificaat:** Cert- /polisnr: 446286648, Periode: 08-07-2006 t/m 07-07-2010, Schades: 30-04-2007, Afdrukken gegevens.
- Informatie:** - Er zijn wijzigingen die nog niet door ENRA zijn verwerkt.
- Contact:** Contact, Belangrijke nummers: Receptie: 0228 520000, Centrale fax: 0228 520011.

**Melding ReparatieSchade ( Beschadiging )**

Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de naw-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert-/polisnummer: 446286648  
Naam:  
Adres:  
Schadedatum: 25-02-2010

**Is het framenummer van de fiets correct?**  Ja  Nee  
(SP083448)

**Is de schade veroorzaakt door een derde, acht verzekerde de tegenpartij schuldig en zijn diens gegevens bekend?**  Ja  Nee

Omschrijving schadeoorzaak?

**Schadebegroting**

Materiaal:

Totaal materiaal incl. BTW: €

Arbeidsloon:

Totaal arbeidsloon incl. BTW: €

Totaal schadebedrag: €

**Is er sprake van totaal verlies?**  Ja  Nee

Restwaarde: (alleen invullen bij totaal verlies) €

Alvorens deze schade door te zenden verzoeken wij u dringend de ingevulde gegevens te controleren. Na verzending is wijzigen niet meer mogelijk!

Buttons:

Het schadeformulier dient volledig te worden ingevuld. De volgende gegevens dienen te worden ingevuld en/of naar waarheid beantwoord.

- Klopt het framenummer van de fiets met de gegevens op de polis
- Is de schade veroorzaakt door een derde
- Acht de verzekerde de tegenpartij schuldig aan het ontstaan van de schade
- Omschrijving schade-oorzaak
- Schadebegroting
  - Materiaal incl. btw (hoog)
  - Arbeidsloon incl. btw (laag)
- Is er sprake van totaalverlies
- Is er een eventuele restwaarde

Na volledige invulling klikken op de toets "verzenden".

### 3. Stap 4. Invullen reparatieschade (garantie(alg))

The screenshot shows the ENRA Dealerportal interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is 'Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv'. The address bar shows 'Google.nl'. The page features a navigation menu on the left with sections: Selectie, Dealer gegevens, Verzekeringen, Polis/Certificaat, Informatie, and Contact. The main content area is titled 'Stap 4 van 5' and contains the following text:

Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de nav-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert.-polisnummer: 446286648  
Naam:  
Adres:

Schadedatum: 25-02-2010

**Melding ReparatieSchade ( Garantie (Alg) )**

Garantieclaims kunnen niet via het portal worden afgehandeld. Wij verzoeken u het schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering volledig in te vullen en deze aan ons op te sturen. U kunt dit schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering [hier](#) downloaden. Onze schade-afdeling zal u na ontvangst over de verdere afhandeling informeren.

Buttons:

The footer of the page includes the text 'Gereed' and 'Internet' with a 100% zoom level.

Garantieclaims kunnen niet via het dealerportal worden afgehandeld. Wij verzoeken u het schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering volledig in te vullen en deze aan ons op te sturen. U kunt dit schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering downloaden door op de link op het scherm te drukken.

### 3. Stap 4. Invullen reparatieschade (garantie (accu))

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the ENRA Dealerportal. The page title is 'Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv'. The browser address bar shows 'Google.nl'. The page features the ENRA logo and a navigation menu on the left with categories like 'Selectie', 'Dealer gegevens', 'Verzekeringen', 'Polis/Certificaat', 'Afdrukken gegevens', 'Informatie', and 'Contact'. The main content area is titled 'Stap 4 van 5' and contains the following text:

Wij verzoeken u, voorafgaande aan de schademelding, de nav-gegevens van de verzekerde te controleren en eventueel aan te passen dit met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert-/polisnummer: 446286648

Naam:

Adres:

Schadedatum: 25-02-2010

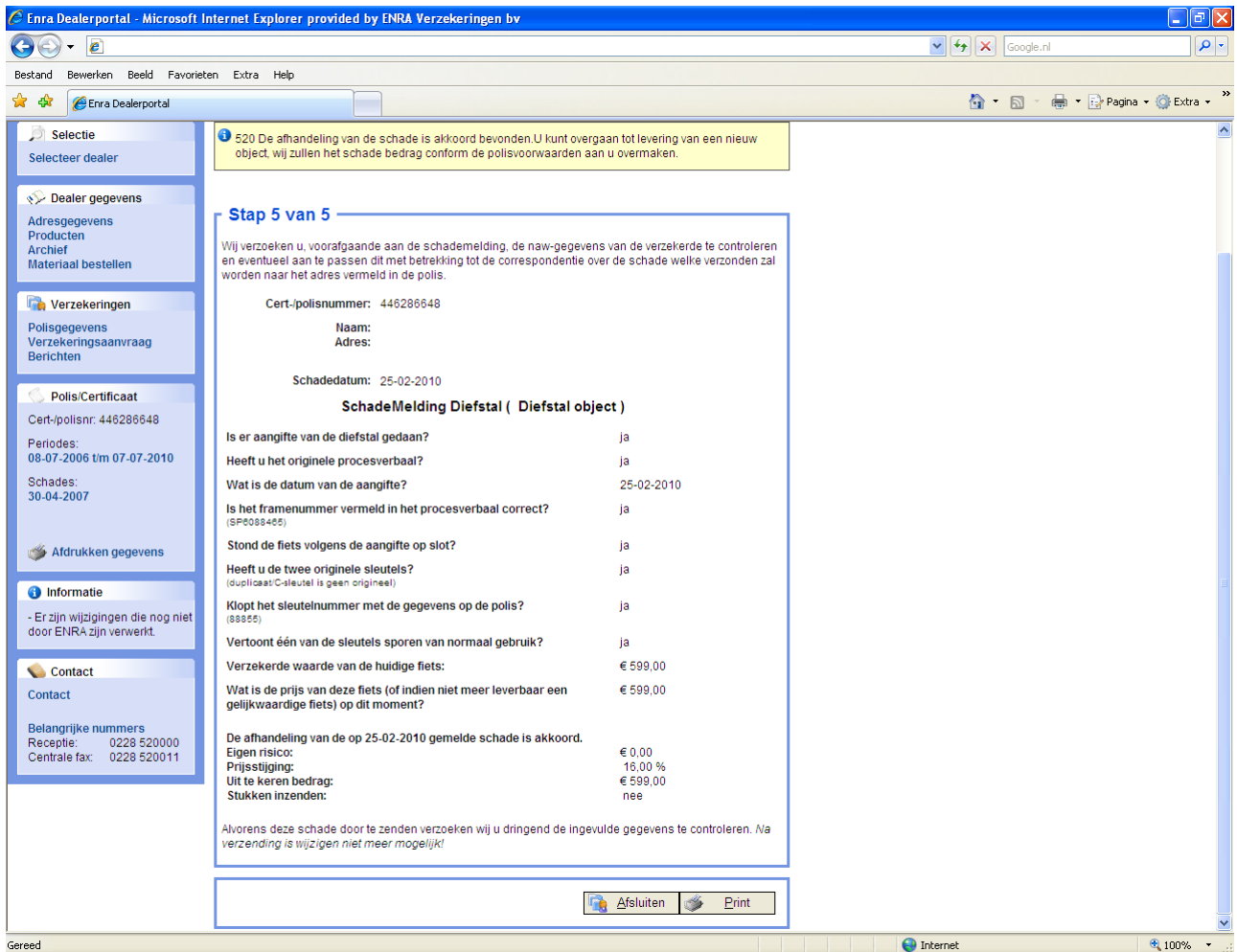
**Melding ReparatieSchade ( Garantie (Accu) )**

Garantieclaims kunnen niet via het portal worden afgehandeld. Wij verzoeken u het schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering volledig in te vullen en deze aan ons op te sturen. U kunt dit schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering [hier](#) downloaden. Onze schade-afdeling zal u na ontvangst over de verdere afhandeling informeren.

At the bottom of the form area, there are two buttons: 'Annuleren' (with a red X icon) and 'Vgrige' (with a green checkmark icon).

Garantieclaims kunnen niet via het dealerportal worden afgehandeld. Wij verzoeken u het schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering volledig in te vullen en deze aan ons op te sturen. U kunt dit schadeformulier Garantieclaim EloFietsverzekering downloaden door op de link op het scherm te drukken.

### 3. Stap 5. Printen diefstalschade



Als de schademelding is verzonden wordt in deze stap bepaald wat u moet doen. Er komt een melding in beeld met de instructie hoe deze schade af te handelen.

Dit kan zijn:

- Dossier opsturen naar ENRA verzekeringen bv
- Dossier vernietigen en klant direct nieuwe fiets leveren.
- Dossier opsturen naar ENRA verzekeringen bv en klant direct nieuwe fiets leveren. (steekproef)

Tevens wordt op het schadeformulier aangegeven:

- Bedrag eigen risico
- Percentage prijsstijging

Indien er direct een nieuwe fiets geleverd mag worden wordt op het schadeformulier ook getoond:

- Het uit te keren bedrag door ENRA verzekeringen bv

U dient dit formulier voor uw administratie te printen. Dit kan door op de toets "printen" te klikken.

**ENRA verzekeringen bv informeert verzekerde over de afwikkeling van de schade.**



### 3. Stap 5. Printen reparatieschade

en eventueel aan te passen om met betrekking tot de correspondentie over de schade welke verzonden zal worden naar het adres vermeld in de polis.

Cert-/polisnummer: 446286648  
Naam:  
Adres:

Schadedatum: 25-02-2010

**Melding ReparatieSchade ( Beschadiging )**

Is het framenummer van de fiets correct? ja  
(SP6088465)

Is de schade veroorzaakt door een derde, acht verzekerde de tegenpartij schuldig en zijn diens gegevens bekend? nee

Omschrijving schadeoorzaak? Fiets gevallen

**Schadebegroting**

Materiaal:	Frame	
Totaal materiaal incl. BTW:		€ 250,00
Arbeidsloon:	3 uur	
Totaal arbeidsloon incl. BTW:		€ 120,00
Totaal schadebedrag:		€ 370,00
Is er sprake van totaal verlies?		nee
Restwaarde: (alleen invullen bij totaal verlies)		€ 0,00
De afhandeling van de op 26-02-2010 gemelde schade is akkoord.		
Eigen risico:		€ 25,00
Afschrijving:		€ 0,00
Prijsstijging:		
Uit te keren bedrag:		€ 345,00
Expert:		nee
Stukken inzenden:		nee

Alvorens deze schade door te zenden verzoeken wij u dringend de ingevulde gegevens te controleren. Na verzending is wijzigen niet meer mogelijk!

Afsluiten Print

Als de schademelding is verzonden wordt in deze stap bepaald wat u moet doen. Er komt een melding in beeld met de instructie hoe deze schade af te handelen.

Dit kan zijn:

- Afhandeling van de schade is nog niet akkoord bevonden. U ontvangt van ENRA verzekeringen bv nader bericht.
- Afhandeling van de schade is akkoord bevonden, er hoeft geen expert te komen.
- Afhandeling van de schade is nog niet akkoord bevonden, er wordt door ENRA verzekeringen bv een expert benoemd.

Tevens wordt op het schadeformulier aangegeven:

- Bedrag eigen risico
- Percentage prijsstijging bij totaal verlies

Indien er direct gerepareerd mag worden wordt op het schadeformulier ook getoond:

- Het uit te keren bedrag door ENRA verzekeringen bv

U dient dit formulier te printen. Dit kan door op de toets "print" te klikken.

ENRA verzekeringen bv informeert verzekerde over de afwikkeling van de schade.

## 4. Online verzekeringen afsluiten

Middels deze functie kunt u online uw verzekeringsaanvragen invoeren.

Het op deze wijze invullen van de verzekeringsaanvraag heeft grote voordelen voor u en uw klant. U bent er immers zeker van dat de verzekering correct is opgegeven en verstuurd aan ENRA verzekeringen bv. U kunt het hele proces volgen in het berichtencentrum waar de verschillende stadia van de aanvraag voor u zichtbaar zijn. U hoeft dus nooit meer te twijfelen of de aanvraag wel bij ENRA verzekeringen bv is aangekomen. Uw klant gaat verzekerd de deur uit.

De aanvraag wordt rechtstreeks bij ENRA in het systeem ingevoerd in een 4-tal stappen

1. Ingeven van de ingangsdatum
2. Kies de gewenste verzekeringsgroep
  - Standaard verzekering
  - Fietsverzekering voor fietsen voorzien van een TAG / DiefstalPreventieChip
  - De speciale verzekering voor Electricch Ondersteunde fietsen
  - De speciale Koga Miyata verzekering
  
  - Ingeven van postcode en verzekerde som
3. Aan de hand van de geselecteerde verzekeringsgroep, postcode en verzekerde som kunt u nu een keuze maken uit de beschikbare dekkingsvormen. Tevens vult u hier alle klant- en fietsgegevens in.
4. Printen van de aanvraag t.b.v. handtekening van uw klant voor éénmalige incasso van de premie.

## 4. Stap 1. Invullen van de ingangsdatum van de aanvraag

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.enraonline.nl/index2.html>. The page title is 'ENRA Verzekeringen bv - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv'. The main content area is titled 'Aanvraag Fietsverzekering' and 'Stap 1 van 4'. The 'Ingangsdatum:' field contains '11-01-2008'. Below the field are two buttons: 'Annuleren' and 'Volgende'. The left sidebar contains the following sections:

- Selectie**
  - Selecteer dealer
- Dealer gegevens**
  - Adresgegevens
  - Producten
  - Archief
  - Materiaal bestellen
- Verzekeringen**
  - Polisgegevens
  - Verzekeringsaanvraag
  - Berichten
- Verzekeringsaanvraag**
  - Fietsverzekering
  - Bromfietsverzekering (Knt)
- Informatie**
  - Geen info.
- Contact**
  - Contact
  - Belangrijke nummers
    - Receptie: 0228 520000
    - Centrale fax: 0228 520011

De eerste stap om een verzekering online te kunnen invoeren is het ingeven van de ingangsdatum van de verzekering.

Het systeem controleert of

- Er actieve dekkingen zijn op de ingangsdatum voor dit product.
- De ingangsdatum niet verder dan 30 dagen in de toekomst ligt.
- De ingangsdatum niet langer dan 30 dagen geleden is.

Na het ingeven van de datum klikt u op "volgende" .

## 4. Stap 2. Invullen postcode, bedrag en type verzekering

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.enraonline.nl/index2.html>. The page title is "ENRA Verzekeringen bv - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv". The main content area is titled "Aanvraag Fietsverzekering" and "Stap 2 van 4". The form contains the following fields:

- Ingangsdatum: 11-01-2008
- Land: Nederland (dropdown menu)
- Postcode: 1613 JE
- Geboortedatum: (empty field) (dd-mm-jiii)
- Tariefgroep: Standaard Fietsverzekering (dropdown menu)
- Verzekerd bedrag: 799 (Bedrag in hele euro's)

At the bottom of the form are three buttons: "Annuleren" (with a red stop sign icon), "Vorige" (with a green left arrow icon), and "Volgende" (with a green right arrow icon).

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Selectie
  - Selecteer dealer
- Dealer gegevens
  - Adresgegevens
  - Producten
  - Archief
  - Materiaal bestellen
- Verzekeringen
  - Polisgegevens
  - Verzekeringsaanvraag
  - Berichten
- Verzekeringsaanvraag
  - Fietsverzekering
  - Bromfietsverzekering (Knt)
- Informatie
  - Geen info.
- Contact
  - Contact
- Belangrijke nummers
  - Receptie: 0228 520000
  - Centrale fax: 0228 520011

In de stap vraagt het systeem om de volgende gegevens in te voeren:

- Land  
Alleen verzekeringen met een woonplaats in Nederland kunnen worden ingevoerd.
- Postcode  
Vul hier een geldige postcode in, 4 cijfers en 2 letters.
- Geboortedatum
- Tariefgroep  
Hier maakt u de keuze welke verzekering van toepassing is  
Voor fietsverzekeringen zijn er op dit moment de volgende mogelijkheden
  - **Standaard** Fietsverzekering.
  - Fietsverzekeringen voor fietsen met een **TAG** (=PreventieChip).
  - **ELO** fietsverzekeringen speciaal ontwikkeld voor de fietsen met elektrische trapondersteuning.
  - **Koga Miyata** fietsverzekeringen, alleen bestemd voor KOGA fietsen.

### Verzekerd Bedrag

Vul hier het bedrag van de fiets in zonder komma en in hele euro's (incl. schroefvaste accessoires).

## 4. Stap 3. Invullen van de overige gegevens

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.enraonline.nl/index2.html>. The page title is "ENRA Verzekeringen bv - Microsoft Internet Explorer provided by ENRA Verzekeringen bv". The ENRA logo is visible in the top left corner. The main content area is titled "Aanvraag Fietsverzekering" and "Stap 3 van 4".

**Form details:**

- Ingangsdatum:** 11-01-2008
- Postcode:** 1613JE
- Tariefgroep:** Standaard Fietsverzekering
- Verzekerd bedrag:** 799,00
- Verzekering:** Dekking: 48 Mnd Diefstal + Casco De Nationale Fiets Verzekering € 177,00
- Voorwaarden:** 20081
- Verzekerde:**  Dhr  Mevr  Anders
- Geboortedatum:**
- Tussenvoegsels:**
- Voornaam:**
- Achternaam:**
- Huisnummer:**
- Adres:**
- Land:** Nederland
- Rekeningnummer:**  (t.b.v. de eenmalige incasso)
- Emailadres:**
- Telefoon:**
- Object:**  Nieuw  Gebruikt
- Bouwjaar:**
- Merk:**
- Type:**
- Framenummer:**
- Typeslot:** ENRA geaccepteerd slot
- Art slotenlijst:**
- Slutelnummer:**
- PreventieChipId:**
- Datum aanvraag:** 04-02-2008

Alvorens deze aanvraag door te zenden verzoeken wij u dringend de ingevulde gegevens te controleren. Na

De aanvraag dient volledig te worden ingevuld.

Bij Verzekering/dekking selecteert u de gewenste looptijd en dekkingsvorm.

De fiets moet voorzien zijn van een ART goedgekeurd slot, voor de complete slotenlijst zie <http://www.stichtingart.nl/sloten.asp>

De overige in te vullen gegevens spreken voor zich.

### Let op:

Als u een **standaard fietsverzekering** heeft geselecteerd in stap 2 en u vult hier de PreventieChip in dan krijgt u een foutmelding. U kunt alleen de PreventieChip in vullen bij een verzekering met een TAG, een ELO of een KOGA fietsverzekering.

**Na volledige invulling klikken op de toets "verzenden".**

## 4. Stap 4. Printen van de verzekeringsaanvraag

The screenshot shows a web browser window displaying the ENRA website. The page title is "Aanvraag Fietsverzekering" and the current step is "Stap 4 van 4". The form contains the following information:

- Ingangsdatum:** 11-01-2008
- Tariefgroep:** Standaard Fietsverzekering
- Verzekerd bedrag:** 799,00
- Verzekering:** 48 Mnd Diefstal + Casco De Nationale Fiets Verzekering
- Voorwaarden:** 20081
- Verzeerde:**
  - Dhr
  - Geboortedatum:
  - Voornaam: T
  - Tussenvoegsels: VAN DE
  - Achternaam: TEST
  - Huisnummer: 7
  - Adres: TESTLAAN 1613JE TESTDORP
  - Land: Nederland
- Rekeningnummer:** 123456789 (t.b.v. de eenmalige incasso)
- Emailadres:** test@testemail.nl
- Telefoon:** 0201234567
- Object:**
  - Nieuw
  - Bouwjaar:
  - Merk: BATAVUS
  - Type: CRESCENDO DELUXE
  - Framenummer: BA12345
  - Typeslot: ENRA geaccepteerd slot
  - Sleutelnummer: 12345
  - PreventieChiplid:
- Datum aanvraag:** 11-01-2008
- Premie (Incl Ass.Bel.):** 177,00
- Kosten (Incl Ass.Bel.):** 5,00
- Relatie:** 250 ENRA VERZEKERINGEN BV

Verzeerde verleent ENRA verzekeringen bv eenmalig machtiging de door hem/haar verschuldigde premie en kosten te laten afschrijven van zijn/haar rekening.

**Handekening:**

At the bottom of the form, there are two buttons: "Afsluiten" and "Print".

Als de verzekeringsaanvraag goed is verschijnt er bovenaan in het scherm de melding dat de aanvraag succesvol is verzonden en wordt het volledig ingevulde formulier nogmaals aan u getoond.

U kunt de aanvraag voor uw klant printen door op de toets "*printen*" te klikken.

De print bevat tevens de akkoordverklaring voor éénmalige automatische incasso (bij de klant) van de verschuldigde premie voor deze verzekering verhoogd met de poliskosten.

De klant dient één exemplaar te ondertekenen. U dient deze getekende aanvraag tot 2 maanden nadat incasso heeft plaatsgevonden te bewaren.

## 5. Berichtencentrum

The screenshot shows the ENRA DealerPortal interface. The main content area displays a table with the following data:

Datum	Naam	Bericht	Polisnummer
11-01-2008	est	aanvraag in behandeling	450655776
11-01-2008	test	aanvraag ontvangen	

The left sidebar contains the following navigation options:

- Selectie
  - Selecteer dealer
- Dealer gegevens
  - Adresgegevens
  - Producten
  - Archief
  - Materiaal bestellen
- Verzekeringen
  - Polisgegevens
  - Verzekeringsaanvraag
  - Berichten
- Informatie
  - Geen info.
- Contact
  - Contact
- Belangrijke nummers
  - Receptie: 0228 520000
  - Centrale fax: 0228 520011

In het berichtencentrum worden alle berichten omtrent de ingevoerde polissen van ENRA aan u (van de laatste 3 weken) zichtbaar gemaakt.

Op dit moment kent het ENRA DealerPortal een 3-tal berichten

- **Aanvraag ontvangen**  
Dit betekent dat de aanvraag correct is ingevuld en verzonden.
- **Aanvraag in behandeling**  
De aanvraag is door het centrale systeem van ENRA verzekeringen ontvangen en verwerkt. De polis heeft nu ook een polisnummer gekregen.
- **Incasso**  
De incasso van deze polis is aangeboden bij Interpay en de polis is vanaf dat moment zichtbaar op het ENRA DealerPortal.

## 6. Online bestellen van formulieren en verkoopmateriaal

The screenshot shows the ENRA Dealerportal interface. The browser title is 'Enra Dealerportal - Windows Internet Explorer'. The address bar shows a URL starting with 'http://89.0.0.10/cgi-bin/dealer/portal/awddam71.p?n=TaodabalczhjbdcgbbjaaQkerl3&tmid=6'. The page features a blue header with the ENRA logo and 'verzekeringen bv' text. A 'Logout' link is in the top right. A left sidebar contains navigation options: 'Selectie' (with 'Selecteer dealer'), 'Dealer gegevens' (with 'Adresgegevens', 'Producten', 'Archief', 'Materiaal bestellen'), 'Verzekeringen' (with 'Polisgegevens'), 'Informatie' (with a note about order processing), and 'Contact' (with 'Belangrijke nummers'). The main content area, 'Artikel overzicht', lists document categories with sub-items: 'Fietsverzekering' (certificaten, folders, tarieven), 'Bromfietsverzekering (pl)' (verzekeringsbewijzen, tarieven, schadeformulieren), 'Bromfietsverzekering (knt)' (aanvraagformulieren, polisvoorwaarden, folders, tarieven, schadeformulieren), and 'Algemeen' (portvrije antwoordenvolpen). A shopping cart icon is present.

In het artikel overzicht staan alleen de formulieren die u als dealer kunt bestellen.

Het artikeloverzicht is afgestemd op de producten die u als dealer bij ENRA verzekeringen bv afneemt.

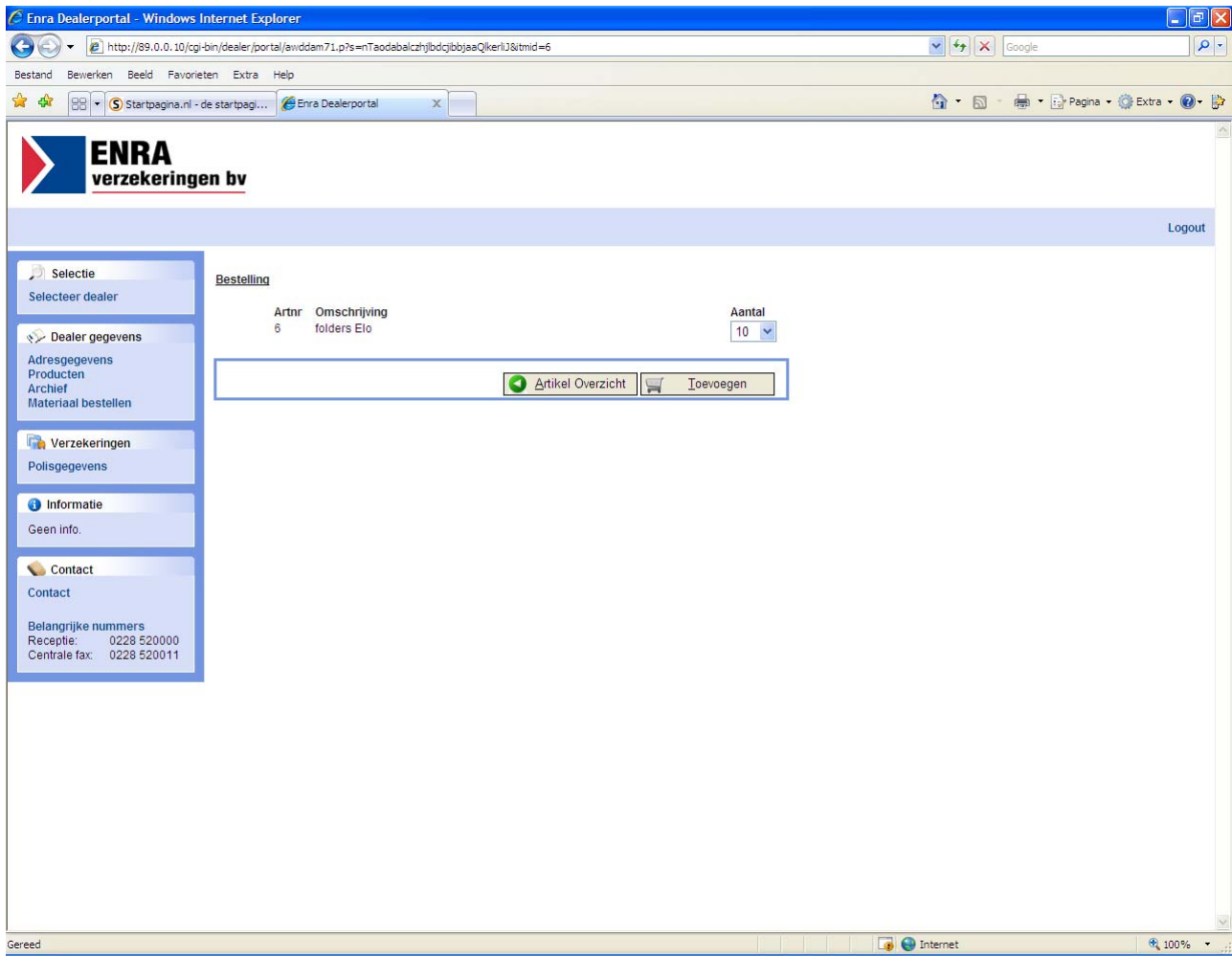
De volgende formulieren kunnen online besteld worden:

- Certificaten
- Folders
- Tarieven informatie
- Schade formulieren
- Reparatiekaarten
- Wijzigingsformulieren
- Polisvoorwaarden
- Portvrije antwoord enveloppen

Door te klikken op één van de artikelregels verschijnt er een nieuw scherm waarop het aantal kan worden aangegeven.



## 6. Stap 1. Online bestellen van formulieren en verkoopmateriaal



Aan de rechterzijde wordt het gewenste aantal geselecteerd.

Klik op de “*toevoegen*” om de bestelling toe te voegen aan uw winkelmandje.

U keert automatisch weer terug op de bestelpagina om een volgende bestelregel in te voeren.

Als u klaar bent met bestellen klikt u op het winkelmandje rechtsboven aan het scherm en komt u automatisch op de verzendpagina.

## 6. Stap 2. Online bestellen van formulieren en verkoopmateriaal

The screenshot shows the ENRA Dealerportal interface. The main content area displays a shopping cart titled "winkelmandje" containing one item:

Fietsverzekering		
Artnr	Omschrijving	Aantal
6	folders Elo	50

Below the table, there are two buttons: "Artikel Overzicht" and "Verzenden".

The left sidebar contains the following sections:

- Selectie**: Selecteer dealer
- Dealer gegevens**: Adresgegevens, Producten, Archief, Materiaal bestellen
- Verzekeringen**: Polisgegevens
- Informatie**: - Uw bestelling moet nog aan ENRA worden verzonden!
- Contact**: Contact, Belangrijke nummers (Receptie: 0228 520000, Centrale fax: 0228 520011)

Klik nu op de knop “verzenden” om de bestelling te versturen.

NB.

Om een besteld product te annuleren dient u het aantal besteld te verlagen naar “0”.

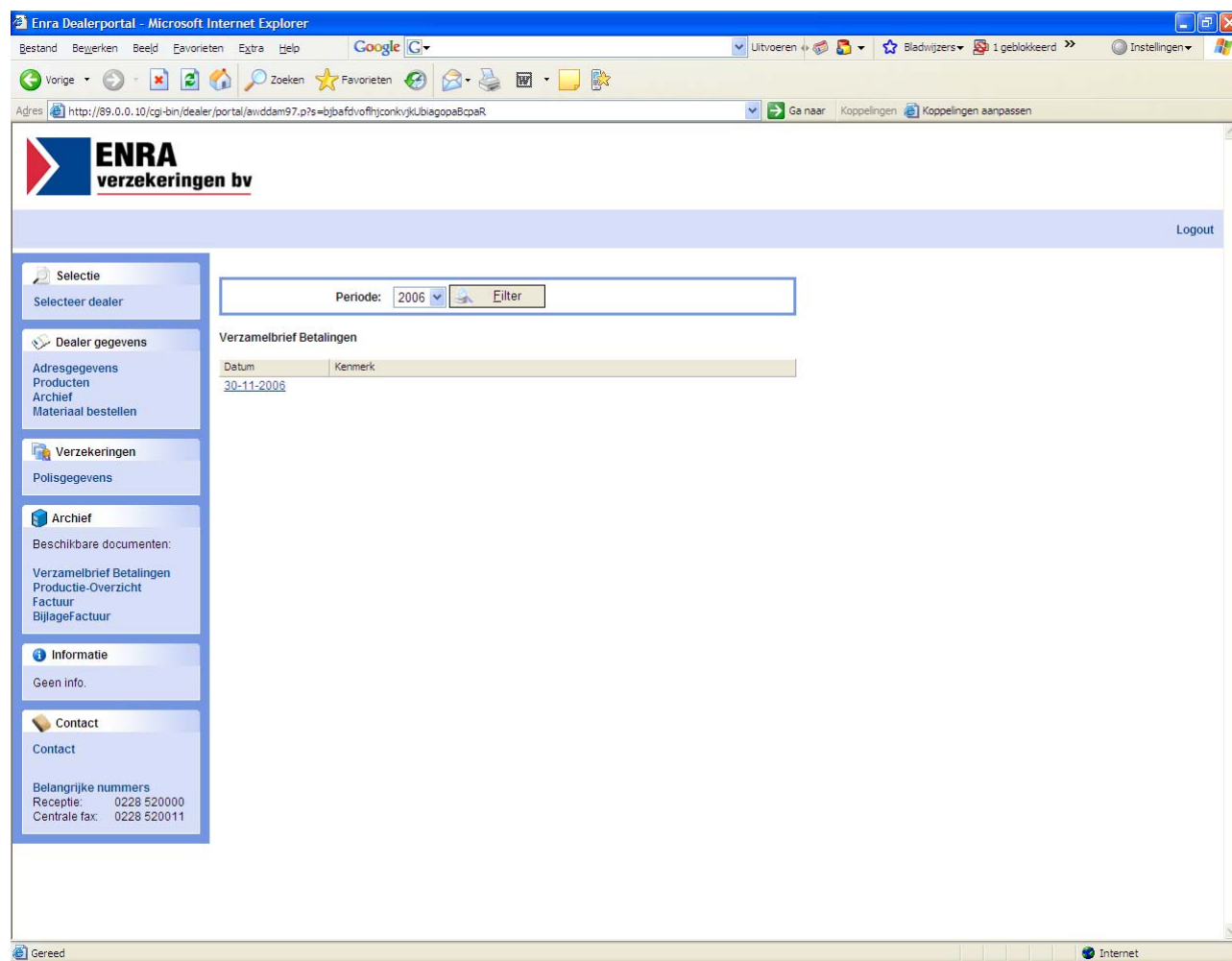
## 7. Het archief

In het archief worden door ENRA verzekeringen bv verschillende documenten geplaatst. Deze documenten worden in de beginfase ook nog per reguliere post verzonden. In een later stadium kan de dealer aangeven om alleen nog post te ontvangen per e-mail.

Als er een document in het archief wordt geplaatst dan wordt tevens per e-mail een kennisgeving verstuurd met als bijlage het betreffende document.

In fase II van het ENRA DealerPortal worden de volgende documenten in het archief geplaatst

- Verzamelbrief betalingen  
Dit is een nieuw document dat alleen in het archief geplaatst wordt met e-mail kennisgeving
- Productie Overzicht
- Facturen
- Verzamel Facturen met uitgesplitste bijlage(n).



The screenshot shows the ENRA DealerPortal interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is 'Enra Dealerportal - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows the URL: <http://89.0.0.10/cgi-bin/dealer/portal/awddam97.p?s=bbafdvofhjconkvjkuubiagopeBcpaR>. The page features the ENRA logo (ENRA verzekeringen bv) and a 'Logout' link. A left-hand navigation menu includes sections for 'Selectie', 'Dealer gegevens', 'Verzekeringen', 'Archief', 'Informatie', and 'Contact'. The 'Archief' section lists 'Beschikbare documenten: Verzamelbrief Betalingen, Productie-Overzicht, Factuur, BijlageFactuur'. The main content area shows a filter for 'Periode: 2006' and a table titled 'Verzamelbrief Betalingen' with columns 'Datum' and 'Kenmerk'. A single entry is visible with the date '30-11-2006'. The status bar at the bottom indicates 'Gereed' and 'Internet'.

Selecteer het jaar en klik op de knop 'filter'

